

IT-Servicecenter für Schulen  
 Hauptstr. 24  
 66578 Schiffweiler  
 Tel. 06821-6306451  
 Fax. 06821-6306452  
 E-Mail: itsc@bildung.saarland.de



## Wartungsvertrag

(Bitte per Fax oder per Post an das IT-Servicecenter)

Schule	
Anschrift	
IT-Ansprechpartner	
Tel. / Fax:	
E-Mail:	

Für die o. g. Schule wird mit dem IT-Servicecenter folgender Wartungsvertrag für den Zeitraum vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ geschlossen:

Für die nachstehend aufgelisteten PCs

Raum	Anzahl PCs	geschützt (ja/nein) <sup>1</sup>	Pauschale pro PC <sup>2</sup>	Summe / €
<b>Jahresgebühr</b>				

leistet das IT-Servicecenter gegen Entrichtung der berechneten Jahresgebühr

- Beratung bei Störfällen via Telefon-Hotline (jeden Unterrichtstag von 7.30 Uhr bis 15.00 Uhr),
- konzeptionelle Beratung in Fragen der Hard- und Softwareausstattung,
- Beratung bei IT-Ausschreibungen und die Prüfung der Angebote,
- Vor-Ort-Service zur Behebung von Störfällen, bei Systemumstellungen und Neuinstallationen gegen eine Gebühr von 12 € / Arbeitsstunde (Reaktionszeit: 2 Unterrichtstage). Dabei wird keine Anfahrt berechnet.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Schulleiter

\_\_\_\_\_  
Schulträger

<sup>1</sup> Hard- oder Softwareschutz, z. B. PC-Wächter-Karte, HDD-Sheriff, etc.

<sup>2</sup> Jahrespauschale pro ungeschütztem PC: 40 €, pro geschütztem PC: 20 €